

## Usage et exploitation respectueux des bâtiments tertiaires :

### 1ères opérations certifiées NF Bâtiments Tertiaires en Exploitation associée à la Démarche HQE® :

***8 premières opérations de bâtiments de bureaux et d'activités ont aujourd'hui été certifiées NF Bâtiments Tertiaires en exploitation – Démarche HQE®. Une étape stratégique majeure dans la voie du développement durable en entreprise et une réponse opérationnelle et efficace pour les aux objectifs du Plan Bâtiment Grenelle.***

Selon une enquête TNS-Sofres parue en décembre 2009<sup>1</sup>, la qualité environnementale des bâtiments tertiaires est une préoccupation partagée à la fois par les salariés et par leurs dirigeants :

- 43% des salariés interrogés ne sont pas ou peu satisfaits de la qualité environnementale de leurs locaux de travail.
- 43% des entreprises interrogées placent cette même qualité environnementale, associée à une politique de développement durable significative des services généraux, parmi les critères prioritaires pour le choix de nouveaux locaux.

Face à ces nouvelles préoccupations et aux objectifs environnementaux fixés par le Grenelle de l'Environnement, la certification NF Bâtiments Tertiaires en exploitation - Démarche HQE®, lancée en septembre dernier, s'impose comme une réponse opérationnelle, mise à disposition des propriétaires, exploitants et utilisateurs.

Cette certification, concernant tous les bâtiments du secteur tertiaire (bureaux, commerce, activité, logistique...), atteste en effet à la fois de :

- La qualité intrinsèque des bâtiments.
- La qualité Environnementale de leur exploitation (maintenance des équipements, entretien des espaces, suivi des consommations et des paramètres de confort, etc.).
- La qualité Environnementale des Pratiques (bonnes pratiques des occupants, de l'exploitant, des prestataires, etc.).

---

<sup>1</sup> Enquête TNS-Sofres menée pour le compte de la Foncière des Régions, parue en décembre 2009



8 opérations, ayant répondu à ces trois domaines d'exigences, se voient aujourd'hui certifiées NF Bâtiments Tertiaires en exploitation – Démarche HQE® :

- **Bâtiment 270**
  - Porteur de l'opération : Jean-Claude Tchuidibi
  - Propriétaire : Icade
  - Exploitant : Eurogem
  - Aubervilliers (93)
  - Bureaux & commerces
- **Centre de relation clients Printania – Bouygues Telecom**
  - Porteur de l'opération, propriétaire & exploitant : Bouygues Telecom
  - Bourges (18)
  - Bureaux
- **Cœur Défense**
  - Porteur de l'opération : M. Bonnacarrère – Société Atemi
  - Propriétaire : BNP Paribas
  - Exploitant : Optimège Building Management (Groupe Dalkia)
  - La Défense (92)
  - Bureaux
- **Siège parisien de la Macif**
  - Porteur de l'opération : Opteor – Vinci Energies
  - Propriétaire : Groupe Macif via sa foncière SIEM (Société de l'Immobilier d'Exploitation du groupe Macif)
  - Exploitant : Opteor
  - Paris 15ème
  - Bureaux
- **Siège social de Bouygues SA**
  - Porteur de l'opération : Philippe Metges
  - Propriétaire & exploitant : 32 Hoche GIE
  - Paris 8ème
  - Bureaux
- **Siège social Philips France « Bâtiments Verdi »**
  - Porteur de l'opération : Philips France
  - Propriétaire : Vendôme Croidor
  - Exploitant : Dalkia
  - Suresnes (92)
  - Bureaux
- **Terra Nova 3**
  - Porteurs de l'opération : Generali Immobilier Gestion
  - Propriétaire : Generali Vie
  - Exploitant : SPIE Maintenance
  - Montreuil-sous-Bois (93)
  - Bureaux
- **Tour EDF**
  - Porteurs de l'opération : Protertia FM & AEW Europe
  - Propriétaire : SAS Immobilière PB6
  - Exploitant : Protertia FM
  - La Défense (92)
  - Bureaux

Ces bâtiments ou ensembles de bâtiments ont ainsi fait la preuve de leur engagement dans la voie du développement durable, jusque dans l'exploitation et l'usage du bâtiment, impliquant ainsi tous les acteurs : du propriétaire à l'investisseur en passant par l'exploitant mais aussi et surtout par les utilisateurs.





**Plus d'informations sur [www.certivea.fr](http://www.certivea.fr)**

***A propos de CertiVéA...***

Créé en 2006 par le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) dont il est une filiale, CertiVéA accompagne, par la certification, les démarches d'amélioration de la performance des acteurs de la construction.

Entité neutre et indépendante, CertiVéA met ainsi à la disposition des maîtres d'œuvre et d'ouvrages, publics et privés, dans le résidentiel et dans le tertiaire, dans le neuf et dans la rénovation lourde, un pôle d'expertise et de services spécifiquement dédiés à la qualité des compétences des acteurs (managériale, relation clients...) ou à la qualité des bâtiments (environnementale, énergétique...).

CertiVéA gère et délivre aujourd'hui plusieurs certifications et labels : MPRO Architecte, Qualiprom, Qualimo, Qualirésidences, NF Etudes Thermiques®, NF Bâtiments Tertiaires associée à Démarche HQE® et/ou BBC-Effinergie NF Bâtiments Tertiaires en Exploitation – Démarche HQE®, le label Haute Performance Energétique pour les bâtiments tertiaires et CSTB Compétences®.

**Contact Presse :**  
**Le Bonheur est dans la Com' – Ingrid Launay**  
**Tél : 01 43 83 53 32 / Email : [launay@bcomrp.com](mailto:launay@bcomrp.com)**

